Subject: Opodo ref. 6807926044
From: Opodo <no-reply@opodo.com>
Date: 07/10/2021 à 15:42
To: jl.cech@free.fr

Chèr(e) client(e),

Suite à votre requête, nous avons le regret de vous informer que a rejeté votre demande de remboursement.

Nous tenons à vous rappeler que Opodo agit en tant qu'intermédiaire entre les compagnies aériennes et les clients. Nous ne pouvons donc pas intervenir dans le cadre de ce type de décision.

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments que cette situation, qui est indépendante de la volonté de Opodo, pourrait vous causer, et nous restons à votre entière disposition si vous souhaitez de plus amples informations.

Sincères salutations,

Service Client Opodo